

Приложение № 1
к Публичной оферте на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «МАГИЯ ТЕПЛА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения термального комплекса «Магия тепла» (далее «Правила посещения») являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг по организации отдыха в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г. Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления и согласия с настоящими Правилами посещения.

1.2. Настоящие Правила посещения размещены на сайте: <https://terms.prityazhenie.ru>, на информационном стенде в Термальном комплексе, на стойке администраторов Термального комплекса.

1.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим до 01.09.2026 г.;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим с 01.09.2026 г.

1.4. Услуги оказываются ООО «Территория Притяжения» (ИНН 7456043420, ОГРН 1197456039440, юр. адрес: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д.132) (далее «Исполнитель»).

1.5. Услуги оказываются в Термальном комплексе «Магия тепла», расположенным по адресу: Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Притяжения, д. 5 (далее «Термальный комплекс»).

1.6. Настоящие Правила обязательны для всех без исключения Потребителей, пользующихся услугами термального комплекса «Магия Тепла».

1.7. Режим работы Термального комплекса:

- Аквазона и банный комплекс: ежедневно с 10:00 до 22:00.
- Касса Термального комплекса: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Исполнитель вправе изменять режим работы в соответствии с п. 5.3. Оферты.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Посещение Термального комплекса осуществляется на основании оплаченного Билета (Абонеента) в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте (Приложение № 3 к Оферте).

2.2. При входе Потребитель получает электронный Браслет, который является средством идентификации, носителем Билета и Депозита. Браслет необходимо носить на запястье в течение всего времени нахождения в Термальном комплексе.

2.3. Перед входом в аквазону и бассейны Потребитель обязан:

- переодеться в синтетическую купальную одежду (купальник, плавки). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани;
- переобуться в сменную резиновую обувь (тапочки, сланцы);
- принять душ;
- снять украшения, очки (по возможности), часы и иные предметы, которые могут представлять опасность или засорить систему водоочистки;
- посетители с длинными волосами (ниже подбородка) обязаны собрать волосы наверх (в пучок или хвост), либо использовать шапочку для бассейна.

2.4. Посетители обязаны покинуть территорию аквазоны и банного комплекса не позднее времени окончания работы Термального комплекса (22:00). Посетители, не покинувшие территорию вовремя, оплачивают дополнительное время согласно Прейскуранту.

2.5. При выходе из зоны билетно-пропускной системы Потребитель обязан погасить Депозит (оплатить все начисленные дополнительные услуги) и сдать Браслет.

2.6. В случае утраты Браслета Потребитель обязан незамедлительно сообщить администратору.

3. УСЛОВИЯ ДОПУСКА

3.1. К посещению Термального комплекса допускаются лица любого возраста при соблюдении условий, установленных настоящими Правилами и Договором.

3.2. Дети до 18 лет допускаются на территорию Термального комплекса только в сопровождении законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) или иного совершеннолетнего лица, имеющего письменное согласие законного представителя.

3.3. Дети до 4 лет включительно допускаются бесплатно (без отдельного места в бассейне и без права на услуги бань). Дети от 4 до 14 лет допускаются по детскому тарифу (в соответствии с Прейскурантом).

3.4. Исполнитель вправе отказать в допуске на территорию Термального комплекса или прекратить оказание Услуг при наличии следующих оснований:

- нахождение Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- наличие у Потребителя явных признаков инфекционных, кожных заболеваний, заболеваний, передающихся воздушно-капельным путём, открытых ран, порезов, ссадин, гипсовых повязок;
- нарушение Потребителем настоящих Правил посещения, правил поведения в общественных местах или общественного порядка;
- создание угрозы безопасности других Потребителей или персонала;
- агрессивное поведение, нецензурная брань, угрозы;
- нанесение ущерба имуществу Исполнителя или других Потребителей;
- отказ от оплаты или несвоевременная оплата Услуг.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АКВАЗОНЕ

Справочная информация: температура воздуха в помещениях 26–29°C; температура воды в бассейнах под крышей около 28°C; температура воды в открытых бассейнах около 38°C. Указанные параметры являются целевыми и могут незначительно отклоняться.

4.1. В аквазоне РАЗРЕШАЕТСЯ:

- плавание и пребывание в бассейнах в купальной одежде;
- пользование шезлонгами, зонами отдыха, душевыми;
- пользование банным комплексом (русская баня, финская сауна, турецкий хамам, соляная сауна);
- фотосъёмка (без использования профессиональной техники) при условии, что съёмка не нарушает приватность других Потребителей и отсутствия жалоб других Потребителей.

4.2. В аквазоне ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- прыгать в бассейны с бортиков, ограждений и иных конструкций;
- бегать по территории аквазоны (мокрые полы - скользкая поверхность);

- нырять, толкать или окунать других Потребителей;
- находиться в бассейне с продуктами питания и напитками;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- отправлять естественные надобности в чаше бассейна;
- использовать стеклянную посуду на территории аквазоны;
- приносить на территорию аквазоны собственные продукты питания и алкогольные напитки;
- употреблять алкогольные напитки в зоне детского бассейна и в зонах бань и саун;
- загрязнять воду в бассейнах моющими средствами, кремами, маслами;
- пользоваться оборудованием не по назначению;
- использовать ласты, маски, трубки, надувные круги (за исключением детских надувных кругов для детей до 7 лет);
- оставлять детей до 18 лет без присмотра совершеннолетних сопровождающих;
- шуметь, включать громкую музыку, нарушать покой других Потребителей;
- курить на территории Термального комплекса (включая электронные сигареты, вейпы, кальяны);
- проносить на территорию аквазоны оружие, колюще-режущие предметы, взрывоопасные и токсичные вещества.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ

5.1. Банный комплекс включает: русскую баню, русские сауны, панорамную баню, финские сауны, турецкий хамамы, соляную сауну, сауну впечатлений, арома сауну.

5.2. Перед выходом в аквазону необходимо принять душ. Посещение бань рекомендуется в купальной одежде.

5.3. Рекомендуемое время одного сеанса в бане/сауне: 10–15 минут для русской бани и финской сауны, 15–20 минут для хамама. Рекомендуется делать перерывы между сеансами не менее 15 минут.

5.4. Не рекомендуется посещение бань:

- лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы (гипертония, ишемическая болезнь);
- беременным женщинам;
- лицам с температурой тела выше 37°C;
- лицам с эпилепсией, онкологическими заболеваниями;
- в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или иного токсического опьянения;
- детям до 7 лет (без письменного разрешения законного представителя).

5.5. Потребитель самостоятельно принимает решение о посещении бань с учётом индивидуального состояния здоровья и принимает на себя все связанные с этим риски.

5.6. В банном комплексе запрещается:

- лить на каменку любые жидкости, кроме чистой воды и специальных составов, предоставляемых Исполнителем;
- трогать нагревательные элементы и каменку;
- находиться с продуктами питания и напитками;
- проводить косметические процедуры (маски, скрабы, обёртывания) без согласования с администрацией Термального комплекса;
- размещать одежду и посторонние предметы на нагревательных элементах.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОРОЖКИ КНЕЙПА

Дорожка Кнейпа - это специальная конструкция, состоящая из нескольких небольших чаш (резервуаров) с водой контрастных температур и ребристым дном, которая используется для контрастного воздействия на стопы ног.

Правила безопасного использования дорожки Кнейпа.

6.1. Консультация врача. Дорожку Кнейпа можно использовать с соблюдением строгих правил безопасности и после консультации с врачом.

6.2. Техника прохождения. Шаги должны быть плавными и медленными. Избегайте резких движений и бега. Ходите медленно и аккуратно, чтобы не поскользнуться. Держитесь за поручень.

6.3. Длительность процедуры. Начинать следует с коротких сеансов (3–4 минуты), постепенно увеличивая время до 10 минут в зависимости от реакции организма. Рекомендуется делать перерывы между сеансами не менее 10 минут.

6.4. Время проведения. Не рекомендуется делать её перед едой или сразу после приёма пищи.

Дополнительные правила безопасного использования Дорожки Кнейпа для несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет.

6.5. Сопровождение взрослого. Прохождение Дорожки Кнейпа несовершеннолетними до 14 лет допускается только в сопровождении и под наблюдением совершеннолетнего сопровождающего (родители или иные законные представители). Сопровождающие лица, обязаны держать несовершеннолетнего за руку, чтобы избежать падения.

6.6. Состояние ребёнка во время прохождения дорожки. Сопровождающий обязан контролировать состояние несовершеннолетнего во время прохождения Дорожки Кнейпа и прекратить использование несовершеннолетним Дорожки Кнейпа, если он испытывает какой-либо дискомфорт.

Запрещено:

6.7. Использовать дорожку при плохом самочувствии или наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.

6.8. Погружаться в чаши (резервуары) всем телом.

6.9. Использовать Дорожку Кнейпа несовершеннолетним детям до 5 лет.

6.10. Находиться на Дорожке Кнейпа несовершеннолетним детям до 14 лет без совершеннолетних сопровождающих (родителей или иных законных представителей).

6.11. Бегать по Дорожке Кнейпа и возле нее, а также играть в чашах (резервуарах).

7. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. Потребитель обязан принять душ с мылом (гелем для душа) до входа в аквазону и после каждого посещения бань/саун.

7.2. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и личной безопасности, нахождение на всей территории Термального комплекса разрешено только в сменной резиновой обуви (тапочках, сланцах). При посещении бассейнов обязательно снимать обувь перед погружением в воду, кроме специальных видов обуви для плавания.

7.3. Потребитель обязан находиться в аквазоне и банном комплексе в чистой купальной одежде.

7.4. Запрещается посещение Термального комплекса при наличии инфекционных, кожных и грибковых заболеваний, педикулёза, открытых ран и иных заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

7.5. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм посетители с длинными волосами (ниже плеч) обязаны находиться в аквазоне и бассейнах с собранными в пучок или хвост волосами, либо в плавательной шапочке.

7.6. Потребитель обязан поддерживать чистоту на территории Термального комплекса, пользоваться урнами для мусора, не загрязнять воду в бассейнах.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов администрация Термального комплекса оставляет за собой право проводить выборочный визуальный осмотр личных вещей (сумок, рюкзаков, пакетов) посетителей для выявления фактов возможного проноса на территорию Термального комплекса огнестрельного, газового, пневматического и холодного оружия, колюще-режущих предметов, взрывных устройств, взрывчатых и легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ.

8.2. При выявлении лиц с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и лиц, поведение которых противоречит принятым общественным нормам и может представлять опасность для других посетителей охранная организация вправе доводить данную информацию до представителей администрации Термального комплекса с целью принятия решения о возможности допуска таких лиц на территорию.

8.3. Администрация Термального комплекса оставляет за собой право требовать от всех лиц соблюдения правил внутриобъектового и пропускного режимов, установленных на территории Термального комплекса, при условии обеспечения законных прав и свобод граждан в рамках

законодательства РФ и при должном информировании об условиях внутриобъектового и пропускного режимов посредством размещения соответствующей информации в местах, обеспечивающих гарантированную видимость, до входа на охраняемую территорию.

8.4. На территории Термального комплекса ведётся видеонаблюдение в общих зонах (за исключением раздевалок, душевых, санузлов, бань) в целях обеспечения безопасности. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях Термального комплекса системы видеонаблюдения.

8.5. Потребитель обязан выполнять указания и требования персонала Термального комплекса, связанные с обеспечением безопасности.

8.6. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, эвакуация) Потребитель обязан незамедлительно покинуть территорию Термального комплекса, следуя указаниям персонала и эвакуационным знакам.

8.7. Обо всех происшествиях, несчастных случаях, обнаружении подозрительных предметов Потребитель обязан незамедлительно сообщить персоналу Термального комплекса.

8.8. Запрещается загромождать пути эвакуации, выходы, лестницы, коридоры личными вещами.

8.9. Термальный комплекс оборудован медицинским пунктом. В случае ухудшения самочувствия, получения травм Потребитель обязан незамедлительно обратиться в медицинский пункт. В случае необходимости медицинский работник осуществит вызов скорой медицинской помощи.

9. СОХРАННОСТЬ ИМУЩЕСТВА

9.1. Личные вещи Потребителя хранятся в индивидуальных ячейках камеры хранения (при наличии свободных ячеек). Исполнитель обеспечивает сохранность вещей, сданных в камеру хранения.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за вещи, оставленные вне запираемых ячеек камеры хранения.

9.3. Не рекомендуется брать в аквазону ценные вещи, ювелирные украшения, крупные суммы денежных средств, электронные устройства.

9.4. Администрации Термального комплекса не несет ответственности за забытые или утерянные вещи.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПРИНЯТИЕ РИСКОВ

10.1. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за свою жизнь, здоровье и действия, а также за жизнь, здоровье и действия сопровождаемых им несовершеннолетних детей и принимает на себя все риски, связанные с посещением аквазоны, бань и термальных бассейнов, с учётом индивидуального состояния здоровья. Рекомендуется предварительная консультация врача при наличии хронических заболеваний.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Потребителя вследствие нарушения им настоящих Правил посещения, рекомендаций персонала, а также вследствие индивидуальных особенностей состояния здоровья Потребителя.

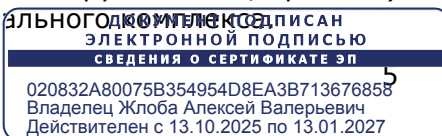
10.3. Нарушение настоящих Правил влечёт:

- предупреждение со стороны персонала Термального комплекса;
- при повторном или грубом нарушении - удаление с территории Термального комплекса;
- при причинении ущерба имуществу Исполнителя или других Потребителей - обязанность возместить ущерб в полном объёме;
- при нарушении законодательства РФ - привлечение к ответственности в установленном порядке.

10.4. В случае утраты электронного Браслета (ключа от ячейки камеры хранения) Потребитель обязан возместить Исполнителю стоимость браслета в размере 500 (Пятьсот) рублей и суммы депозита на браслете.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Фото- и видеосъёмка в аквазоне и банном комплексе допускается на личные мобильные устройства при условии, что съёмка не нарушает приватность других Потребителей. Профессиональная фото-/видеосъёмка (со штативами, осветительным оборудованием, дронами) - только по предварительному согласованию с администрацией Термального комплекса.



11.2. На территории аквазоны запрещается использование мобильных телефонов для звонков в зоне бассейнов (из соображений безопасности электроприборов).

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с условиями Оферты и законодательством РФ.

Директор ООО «Территория Притяжения» _____ /А.В. Жлоба/
М.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

020832A80075B354954D8EA3B713676858
Владелец Жлоба Алексей Валерьевич
Действителен с 13.10.2025 по 13.01.2027