

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла»

г. Магнитогорск

«10» июня 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Территория Притяжения» (ОГРН 1197456039440, ИНН 7456043420, юридический адрес: 455049, Российская Федерация, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 132), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жлобы Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (неопределённому кругу лиц), именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на предоставление услуг по организации отдыха в термальном комплексе «Магия тепла» путем акцепта (принятия условий, изложенных в настоящей оферте). Настоящая оферта не является безотзывной.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Публичная оферта (Оферта)** — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://terms.prityazhenie.ru>, а также размещаемый на информационном стенде в термальном комплексе «Магия тепла».

1.2. **Договор** - договор возмездного оказания услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем путем акцепта Заказчиком настоящей оферты в порядке и на условиях, установленных офертой.

1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления Заказчиком/Потребителем действий, указанных в п. 2.1 настоящей Оферты.

1.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги для Потребителя путем заключения Договора посредством акцепта Оферты;

1.5. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. **Термальный комплекс** - совокупность помещений и территорий, принадлежащих Исполнителю, включающая аквазону с термальными бассейнами и банный комплекс, расположенные по адресу: Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Притяжения, д. 5.

1.7. **Услуги** — услуги по организации отдыха и физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю на территории Термального комплекса в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.8. **Билет (Абонемент)** — электронный или бумажный документ, подтверждающий право Потребителя на получение Услуг в течение определённого времени.

1.9. **Сайт** — официальный интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://terms.prityazhenie.ru>.

1.10. **Прейскурант** — справочник или документ, содержащий перечень услуг с указанием их цен, тарифов, используемый для информирования Заказчика / Потребителя о стоимости и условиях оказания услуг. Перечень услуг и расценки содержатся в Прейскуранте, действующем на момент заключения Договора. Прейскурант размещается на Сайте <https://terms.prityazhenie.ru> и на информационном стенде в Термальном комплексе.

1.11. **Браслет** — электронное устройство, несущее в себе функцию Билета, обеспечивающее проход через билетно-пропускную систему, контролирующее время нахождения в Термальном комплексе в соответствии с Билетом (Абонементом) и имеющее Депозит.

1.12. **Депозит** — сумма эквивалентная денежным средствам, размещаемая на Браслете и позволяющая приобретать услуги и товары Термального комплекса в зоне билетно-пропускной системы. Требуется обязательного погашения и расчета при выходе из зоны билетно-пропускной системы.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком (Потребителем) одного из следующих действий:

- а) оплата Услуг любым способом, предусмотренным Исполнителем;

б) совершение Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение Услуг, в том числе вход на территорию аквазоны Термального комплекса по Билету (Абонементу).

2.2. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком (Потребителем) акцепта Оферты. Момент заключения Договора определяется совершением первого по времени действия из перечисленных в п. 2.1. настоящей Оферты. Совершая акцепт, Заказчик соглашается со всеми перечисленными в настоящей Оферте условиями, что означает безоговорочное присоединение ко всем условиям без каких-либо изъятий и ограничений.

2.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что:

а) ознакомлен с условиями настоящей Оферты;

б) ознакомлен с Правилами посещения Термального комплекса «Магия тепла» (Приложение № 1 к Оферте);

в) ознакомлен с Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Оферте);

г) ознакомлен с Прейскурантом, действующим на дату акцепта;

д) даёт согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3 к Оферте);

е) даёт согласие об осведомленности и принятии риска (для родителей и законных представителей несовершеннолетних Потребителей (Приложение № 4 к Оферте);

ё) самостоятельно несёт ответственность за состояние своего здоровья и здоровье сопровождаемых им лиц, включая несовершеннолетних детей;

ж) принимает на себя все риски, связанные с посещением аквазоны, бань и термальных бассейнов, с учётом индивидуального состояния здоровья.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю следующие услуги:

3.1.1. Услуги посещения Термального комплекса:

- посещение аквазоны с термальными бассейнами (бассейны под крышей и открытые бассейны);

- посещение банного комплекса (русская баня, финская сауна, хамам, соляная сауна);

- пользование инфраструктурой Термального комплекса (раздевалки, душевые, санузлы, зоны отдыха, шезлонги);

- пользование одноразовыми принадлежностями (тапочки, шапочки для бассейна по необходимости);

- пользование камерой хранения для личных вещей (при наличии свободных ячеек).

3.1.2. Дополнительные услуги в Термальном комплексе (оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту):

- предоставление в пользование полотенец, халатов;

- спа-процедуры (расслабляющий массаж, обёртывания, пилинги);

- фитнес-программы, аквааэробика (по расписанию);

- услуги кафе и бара на территории Термального комплекса;

- услуги предоставления отдельных помещений для мероприятий;

- фотосессии на территории Термального комплекса;

- детские развлекательные программы (по расписанию).

3.1.3. Иные услуги, наименование, описание и цены которых определены в Прейскуранте.

3.2. Услуги Термального комплекса «Магия тепла» оказываются в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правил посещения Термального комплекса «Магия тепла» (Приложение № 1 к Оферте).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, размещаемом на Сайте, на информационном стенде и на стойке администраторов в Термальном комплексе.

Стоимость услуг является одинаковой для всех Потребителей, за исключением случаев предоставления льгот, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой.

4.2. Право на скидку (льготу) предоставляется следующим категориям граждан при предъявлении подтверждающих документов (размер скидки определяется Прейскурантом):

- пенсионеры (при предъявлении пенсионного удостоверения);

- инвалиды I и II группы (при предъявлении справки МСЭ);

- многодетные семьи (при предъявлении удостоверения многодетной семьи);

- ветераны боевых действий (при предъявлении удостоверения).

Несовершеннолетние до 4 лет - бесплатно (без отдельного места в бассейне и без права на услуги бань).

Несовершеннолетние от 4 до 14 лет – по детскому тарифу (размер определяется Прейскурантом).

Несовершеннолетние от 14 до 18 лет – по взрослому тарифу (размер определяется Прейскурантом).

Скидки (льготы) не суммируются с другими акциями и спецпредложениями.

4.3. Способы оплаты:

- наличными в кассах Термального комплекса;
- банковской картой через онлайн-кассу Термального комплекса;
- онлайн на Сайте (банковские карты, электронные кошельки);
- через системы онлайн-бронирования (банковские карты, электронные кошельки);
- банковским переводом.

4.4. Заказчик (Потребитель) оплачивает Услуги на условиях 100 % предоплаты.

4.5. Исполнитель при получении денежных средств от физического лица выдает кассовый чек на бумажном носителе и (или), в случае предоставления Заказчиком Исполнителю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты, направляет кассовый чек в электронной форме Заказчику на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ».

При осуществлении Заказчиком расчетов наличными денежными средствами, либо при осуществлении расчетов с использованием электронного средства платежа, Исполнитель выдает кассовый чек на бумажном носителе и (или), в случае предоставления Заказчиком Исполнителю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты, направляет кассовый чек в электронной форме Заказчику на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации заказчику в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ».

4.6. По факту оказания услуг, но не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ (далее «УПД»). Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг / УПД обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок направить мотивированный отказ от приемки оказанных услуг.

Исполнитель выставляет в адрес Заказчика счет-фактуру в порядке и сроки, установленные ст. 168, 169 НК РФ.

Счет-фактура и акт оказанных услуг / УПД не формируются Исполнителем в случае, если Заказчиком является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей).

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в сроки, указанные в Билете (Абонементе) или подтверждении бронирования. Для разовых посещений срок оказания услуг определяется тарифом согласно Прейскуранту.

5.2. Режим работы Термального комплекса:

- Аквазона и банный комплекс: ежедневно с 10:00 до 22:00.
- Кассы Термального комплекса: ежедневно с 10:00 до 22:00.

5.3. Исполнитель вправе изменять режим работы в связи с производственной необходимостью, санитарными днями или в связи с обстоятельствами, препятствующими оказанию Услуг, путем размещения информации на Сайте не менее чем за 24 часа.

5.4. Услуги оказываются в форме предоставления доступа к инфраструктуре Термального комплекса в соответствии с оплаченным тарифом. Физкультурно-оздоровительные услуги оказываются в группах без ограничения количества Потребителей (в пределах вместимости объектов).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические

требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим до 01.09.2026 г.;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим с 01.09.2026 г.

6.1.2. Доводить до сведения Заказчика/Потребителя достоверную и полную информацию об Услугах, их стоимости, режиме работы, правилах посещения путём размещения указанной информации на Сайте, на информационном стенде и на стойке администраторов в Термальном комплексе.

6.1.3. Поддерживать объекты Термального комплекса в надлежащем техническом и санитарно-гигиеническом состоянии, обеспечивать безопасность Потребителей.

6.1.4. Обеспечить работу систем безопасности, дежурство необходимого персонала на территории Термального комплекса.

6.1.5. Обеспечить сохранность вещей Потребителя, сданных в камеру хранения (при наличии свободных ячеек). Исполнитель не несёт ответственности за вещи, оставленные вне запираемых ячеек хранения.

6.1.6. Возвратить Заказчику/Потребителю денежные средства в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Оферте).

6.1.7. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика/Потребителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.8. Рассматривать обращения, жалобы и претензии Заказчика/Потребителя в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

6.1.9. Предоставить Потребителю по первому требованию книгу жалоб и предложений.

6.1.10. Направить Заказчику/Потребителю на электронную почту, указанную при оплате онлайн на сайте, подтверждение оплаты с номером заказа.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Отказать в оказании Услуг или прекратить их оказание в случаях, предусмотренных Правилами посещения термального комплекса (Приложение № 1 к Оферте).

6.2.2. Изменять режим работы Термального комплекса или отдельных зон в связи с проведением санитарной обработки, ремонтных работ, профилактических мероприятий, уведомив Заказчика/Потребителя путем размещения информации на Сайте не менее чем за 24 часа.

6.2.3. Использовать фото- и (или) видеоизображение Посетителей Термального комплекса в рекламных и информационных материалах без их согласия, если изображения получены при съемках в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования и/или содержит информацию о частной жизни гражданина.

Использовать фото- и (или) видеоизображение Посетителей Термального комплекса, когда такое изображение является основным объектом использования и/или содержит информацию о частной жизни только после получения письменного согласия гражданина (Приложение № 5 к настоящей оферте).

6.2.4. Устанавливать и изменять цены на Услуги, специальные предложения, акции и условия льготного посещения, публикуя новую редакцию Прейскуранта на Сайте и размещая на информационном стенде и на стойке администраторов в Термальном комплексе.

6.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

6.2.6. Взыскивать с Потребителя стоимость документально подтвержденного ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2.7. Требовать у Потребителя при посещении Термального комплекса документ, удостоверяющий личность.

6.2.8. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, формы и методы оказания Услуг, содержание программ отдыха.

6.2.9. Проводить корпоративные мероприятия на территории Термального комплекса в дни оказания Услуг индивидуальным Потребителям (в соответствии с установленным режимом работы Термального комплекса), при условии, что проведение таких мероприятий не

ограничивает права индивидуальных Потребителей на получение услуг в полном объеме и надлежащего качества.

6.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

6.3.1. Оплатить Услуги в полном объеме в соответствии с Прейскурантом до начала их оказания.

6.3.2. Ознакомиться с настоящей Офертой, Прейскурантом и Приложениями к настоящей Оферте до совершения акцепта Оферты.

6.3.3. Соблюдать Правила посещения Термального комплекса (Приложение № 1 к Оферте).

6.3.4. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы: принимать душ перед посещением бассейнов и бань, использовать шапочки для бассейна (при необходимости), носить соответствующую купальную одежду, обязательно снимать обувь перед погружением в воду, кроме специальных видов обуви для плавания.

6.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допускать его порчи или повреждения.

6.3.6. Соблюдать правила поведения, не создавать неудобств другим Потребителям и не нарушать общественный порядок.

6.3.7. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Потребитель подтверждает, что осведомлен о возможных рисках посещения термальных бассейнов и бань, и принимает эти риски на себя. Рекомендуется предварительная консультация врача при наличии хронических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний и других противопоказаний.

6.3.8. Осуществлять надлежащий контроль за несовершеннолетними детьми, находящимися на территории Термального комплекса. Дети до 18 лет допускаются только в сопровождении совершеннолетних сопровождающих. За жизнь, здоровье и действия несовершеннолетних полную ответственность несут их родители или законные представители в соответствии с законодательством РФ.

6.3.9. Покинуть территорию Термального комплекса по окончании оплаченного времени посещения или в случаях, предусмотренных Правилами посещения Термального комплекса (Приложение № 1 к Оферте).

6.3.10. Возместить документально подтвержденный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется на основании акта о причинении ущерба, составленного Исполнителем с участием Заказчика (Потребителя) (при возможности) или в присутствии свидетелей.

6.3.11. При посещении Термального комплекса предъявлять документ, удостоверяющий личность. При выходе из Термального комплекса сдать Браслет, оплатить дополнительные услуги (если были оказаны).

6.3.12. Принимать меры личной гигиены и профилактики инфекционных заболеваний. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающегося воздушно-капельным путём, запрещается посещение Термального комплекса до выздоровления. В случае заболевания или плохого самочувствия Потребитель обязан уведомить администрацию и ограничить контакт с другими Потребителями.

6.3.13. В течение всего времени посещения поддерживать чистоту в помещениях и на территории Термального комплекса, соблюдать санитарные и противопожарные требования.

6.3.14. О своих жалобах уведомлять Исполнителя в устной (путем личного обращения либо по телефону) или в письменной форме (путем направления обращения на электронную почту Термального комплекса, внесения записей в книгу жалоб и предложений либо путем направления обращения почтовым отправлением).

6.4. Потребитель имеет право:

6.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством РФ.

6.4.2. Получать полную и достоверную информацию об Услугах, их стоимости, режиме работы Термального комплекса, правилах посещения.

6.4.3. Пользоваться всей инфраструктурой Термального комплекса, предусмотренной оплаченным тарифом, в течение оплаченного времени.

6.4.4. Обращаться к администрации Исполнителя с вопросами, предложениями, жалобами.

6.4.5. Отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.4.6. Требовать возврата денежных средств в случаях некачественного оказания Услуг, нарушения сроков оказания Услуг или иных нарушений условий оказания Услуг со стороны Исполнителя.

6.4.7. Заказчик, оплативший Услуги, представляет интересы всех лиц, в отношении которых оплачены Услуги, и несёт ответственность перед Исполнителем за правильность сообщённых данных и за соблюдение всеми указанными лицами правил посещения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Исполнителя.

7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.1.2. В случае нарушения сроков оказания Услуг Потребитель вправе требовать от Исполнителя уплаты Потребителю неустойки (пени) в размере в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.1.3. При обнаружении недостатков оказанных Услуг Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных Услуг;
- повторного оказания Услуг (если это возможно);
- возмещения понесённых расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- полного возмещения убытков.

7.1.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажора), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.1.5. Исполнитель не несёт ответственности за:

- вещи Потребителя, оставленные вне запираемых ячеек камеры хранения;
- вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие нарушения им Правил посещения Термального комплекса (Приложение № 1 к Оферте), рекомендаций персонала, а также вследствие индивидуальных особенностей состояния здоровья Потребителя;
- вред, причинённый несовершеннолетним детям по вине их родителей / законных представителей, не обеспечивших надлежащий контроль;
- последствия, возникшие у Потребителя в связи с наличием у него противопоказаний к посещению аквазоны и бань;
- заражение Потребителя другими гостями инфекционными заболеваниями при условии принятия Исполнителем всех возможных мер по недопущению распространения заболеваний.

7.1.6. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие доказанных недостатков при оказании Услуг.

7.2. Ответственность Потребителя.

7.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Потребитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2.2. Потребитель несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Исполнителя по вине Потребителя (ст. 15, 1064 Гражданского кодекса РФ). Размер ущерба определяется на основании акта о причинении ущерба с учётом рыночной стоимости повреждённого или утраченного имущества. Акт составляется Исполнителем с участием Потребителя. В случае отказа Потребителя от подписания Акта или несогласия с размером ущерба, спор разрешается путём проведения независимой экспертизы либо в судебном порядке.

7.2.3. В случае утраты электронного Браслета (ключа от ячейки камеры хранения) Потребитель обязан возместить стоимость браслета в размере 500 (Пятьсот) рублей и суммы депозита на браслете.

7.2.4. Законные представители несовершеннолетних детей несут полную ответственность за действия детей, их жизнь и здоровье, причинение ими вреда имуществу Исполнителя или третьих лиц в соответствии с законодательством РФ.

7.2.6. Потребитель принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами на территории Термального комплекса, возникшими не по вине Исполнителя.

7.2.7. На всей территории Термального комплекса запрещено курение в помещениях, в том числе курение кальяна и электронных сигарет, за исключением специально отведённых

для курения мест. При нарушении данного условия Исполнитель вправе потребовать с Заказчика / Потребителя оплаты стоимости на уборку, химчистку и нейтрализацию запаха в помещении в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

7.2.8. В случае непосещения Заказчиком/Потребителем по его вине Термального комплекса в забронированное время сумма аванса возврату не подлежит.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

8.2. В случае возникновения претензий к оказанию Услуг Заказчик (Потребитель) вправе направить Исполнителю письменную претензию одним из следующих способов:

- лично в администрацию Термального комплекса по адресу: Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Притяжения, д. 5;
- по электронной почте: terms@prityazhenie.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 132.

8.3. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ Заказчику (Потребителю) в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

8.4. Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства включают:

- стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, ураган и т.п.);
- военные действия, массовые беспорядки, террористические акты;
- действия органов государственной власти (введение режима чрезвычайного положения, карантин, ограничительных мер);
- эпидемии, пандемии;
- природные и техногенные катастрофы, не связанные с виновными действиями сторон;
- иные обстоятельства, признаваемые в установленном порядке обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно, но не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента их наступления, уведомить об этом другую сторону доступным способом (объявление на Сайте, в аккаунтах социальных сетей и мессенджерах (Вконтакте по адресу https://vk.com/attraction_place, Макс по адресу https://mxstat.ru/channel/attraction_place), SMS-рассылка, телефонный звонок, электронная почта).

9.4. В случае невозможности оказания Услуг вследствие форс-мажорных обстоятельств Заказчик вправе:

- перенести дату посещения на другой срок (в пределах срока действия Билета/Абонемента) по согласованию с Исполнителем;
- получить возврат денежных средств в полном объёме за неоказанные Услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных.

Акцептуя настоящую Оферту, Потребитель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приложением № 3 к Оферте «Согласие на обработку персональных данных».

10.2. Заказчик признает и подтверждает, что самостоятельно и полностью несет ответственность за предоставленные им персональные данные, включая их полноту, достоверность, недвусмысленность и относимость непосредственно к Заказчику. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в т.ч. порядком отзыва согласия на сбор и обработку персональных данных.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

11.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами обязательств по нему.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте и размещая на информационном стенде в Термальном комплексе.

Изменения не распространяются на уже заключённые договоры (оплаченные Билеты) и применяются только к договорам, заключённым после вступления изменений в силу.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

12.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 12.1, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

Каналы уведомления Исполнителя: телефон горячей линии телефон горячей линии 24-30-30 или по эл. почте 24-30-30@mmk.ru.

Сторона, получившая уведомление, обязана рассмотреть его и сообщить другой Стороне об итогах рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

12.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушений с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

12.4. В случае подтверждения факта нарушения положений пункта 12.1 и/или неполучения информации об итогах рассмотрения уведомления, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии условиями, указанными в настоящей Оферте.

13.2. В случае признания судом недействительными отдельных положений настоящей Оферты остальные положения сохраняют юридическую силу.

13.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Приложения к Договору:

- Приложение № 1 «Правила посещения термального комплекса»;
- Приложение № 2 «Правила возврата денежных средств»;
- Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных»;
- Приложение № 4 «Соглашение об осведомленности и принятии риска (для родителей и законных представителей несовершеннолетних посетителей)»;
- Приложение № 5 «Согласие на использование изображения гражданина».

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Территория Притяжения»

Адрес: 455049, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 132

ОГРН 1197456039440, ИНН 7456043420, КПП 745601001

Банковские реквизиты: Р/с 40702810220000101660 в Банк «КУБ» (АО) в г. Магнитогорск
БИК 047516949 / К/с 30101810700000000949

e-mail: attraction@mmk.ru

Телефоны:

Приемная: (3519) 39-39-07

Администрация: +7 (3519) 39-30-02

Корпоративная почта: terms@prityazhenie.ru

Официальный сайт: <https://terms.prityazhenie.ru>

Директор _____/А.В. Жлоба/
М.П.