

Приложение № 1
к Публичной оферте на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «МАГИЯ ТЕПЛА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения термального комплекса «Магия тепла» (далее «Правила посещения») являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг по организации отдыха в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г. Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления и согласия с настоящими Правилами посещения.

1.2. Настоящие Правила посещения размещены на сайте: <https://terms.prityazhenie.ru>, на информационном стенде в Термальном комплексе, на стойке администраторов Термального комплекса.

1.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим до 01.09.2026 г.;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», действующим с 01.09.2026 г.

1.4. Услуги оказываются ООО «Территория Притяжения» (ИНН 7456043420, ОГРН 1197456039440, юр. адрес: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д.132) (далее «Исполнитель»).

1.5. Услуги оказываются в Термальном комплексе «Магия тепла», расположенным по адресу: Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Притяжения, д. 5 (далее «Термальный комплекс»).

1.6. Настоящие Правила обязательны для всех без исключения Потребителей, пользующихся услугами термального комплекса «Магия Тепла».

1.7. Режим работы Термального комплекса:

- Аквазона и банный комплекс: ежедневно с 10:00 до 22:00.
- Касса Термального комплекса: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Исполнитель вправе изменять режим работы в соответствии с п. 5.3. Оферты.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Посещение Термального комплекса осуществляется на основании оплаченного Билета (Абонемент) в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте (Приложение № 3 к Оферте).

2.2. При входе Потребитель получает электронный Браслет, который является средством идентификации, носителем Билета и Депозита. Браслет необходимо носить на запястье в течение всего времени нахождения в Термальном комплексе.

2.3. Перед входом в аквазону и бассейны Потребитель обязан:

- переодеться в синтетическую купальную одежду (купальник, плавки). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани;
- переобуться в сменную резиновую обувь (тапочки, сланцы);
- принять душ;
- снять украшения, очки (по возможности), часы и иные предметы, которые могут представлять опасность или засорить систему водоочистки;
- посетители с длинными волосами (ниже подбородка) обязаны собрать волосы наверх (в пучок или хвост), либо использовать шапочку для бассейна.

2.4. Посетители обязаны покинуть территорию аквазоны и банного комплекса не позднее времени окончания работы Термального комплекса (22:00). Посетители, не покинувшие территорию вовремя, оплачивают дополнительное время согласно Прейскуранту.

2.5. При выходе из зоны билетно-пропускной системы Потребитель обязан погасить Депозит (оплатить все начисленные дополнительные услуги) и сдать Браслет.

2.6. В случае утраты Браслета Потребитель обязан незамедлительно сообщить администратору.

3. УСЛОВИЯ ДОПУСКА

3.1. К посещению Термального комплекса допускаются лица любого возраста при соблюдении условий, установленных настоящими Правилами и Договором.

3.2. Дети до 18 лет допускаются на территорию Термального комплекса только в сопровождении законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) или иного совершеннолетнего лица, имеющего письменное согласие законного представителя.

3.3. Дети до 4 лет включительно допускаются бесплатно (без отдельного места в бассейне и без права на услуги бань). Дети от 5 до 14 лет допускаются по детскому тарифу (в соответствии с Прейскурантом).

3.4. Исполнитель вправе отказать в допуске на территорию Термального комплекса или прекратить оказание Услуг при наличии следующих оснований:

- нахождение Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- наличие у Потребителя явных признаков инфекционных, кожных заболеваний, заболеваний, передающихся воздушно-капельным путём, открытых ран, порезов, ссадин, гипсовых повязок;
- нарушение Потребителем настоящих Правил посещения, правил поведения в общественных местах или общественного порядка;
- создание угрозы безопасности других Потребителей или персонала;
- агрессивное поведение, нецензурная брань, угрозы;
- нанесение ущерба имуществу Исполнителя или других Потребителей;
- отказ от оплаты или несвоевременная оплата Услуг.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АКВАЗОНЕ

Справочная информация: температура воздуха в помещениях 26–29°C; температура воды в бассейнах под крышей около 28°C; температура воды в открытых бассейнах около 38°C. Указанные параметры являются целевыми и могут незначительно отклоняться.

4.1. В аквазоне РАЗРЕШАЕТСЯ:

- плавание и пребывание в бассейнах в купальной одежде;
- пользование шезлонгами, зонами отдыха, душевыми;
- пользование банным комплексом (русская баня, финская сауна, турецкий хамам, соляная сауна);
- фотосъёмка (без использования профессиональной техники) при условии, что съёмка не нарушает приватность других Потребителей и отсутствия жалоб других Потребителей.

4.2. В аквазоне ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- прыгать в бассейны с бортиков, ограждений и иных конструкций;
- бегать по территории аквазоны (мокрые полы - скользкая поверхность);

- нырять, толкать или окунать других Потребителей;
- находиться в бассейне с продуктами питания и напитками;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- отправлять естественные надобности в чаше бассейна;
- использовать стеклянную посуду на территории аквазоны;
- приносить на территорию аквазоны собственные продукты питания и алкогольные напитки;
- употреблять алкогольные напитки в зоне детского бассейна и в зонах бань и саун;
- загрязнять воду в бассейнах моющими средствами, кремами, маслами;
- пользоваться оборудованием не по назначению;
- использовать ласты, маски, трубки, надувные круги (за исключением детских нарукавников для детей до 7 лет);
- оставлять детей до 18 лет без присмотра совершеннолетних сопровождающих;
- шуметь, включать громкую музыку, нарушать покой других Потребителей;
- курить на территории Термального комплекса (включая электронные сигареты, вейпы, кальяны);
- проносить на территорию аквазоны оружие, колюще-режущие предметы, взрывоопасные и токсичные вещества.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ

5.1. Банный комплекс включает: русскую баню, русские сауны, панорамную баню, финские сауны, турецкий хамамы, соляную сауну, сауну впечатлений, арома сауну.

5.2. Перед выходом в аквазону необходимо принять душ. Посещение бань рекомендуется в купальной одежде.

5.3. Рекомендуемое время одного сеанса в бане/сауне: 10–15 минут для русской бани и финской сауны, 15–20 минут для хамама. Рекомендуется делать перерывы между сеансами не менее 15 минут.

5.4. Не рекомендуется посещение бань:

- лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы (гипертония, ишемическая болезнь);

- беременным женщинам;

- лицам с температурой тела выше 37°C;

- лицам с эпилепсией, онкологическими заболеваниями;

- в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или иного токсического опьянения;

- детям до 7 лет (без письменного разрешения законного представителя).

5.5. Потребитель самостоятельно принимает решение о посещении бань с учётом индивидуального состояния здоровья и принимает на себя все связанные с этим риски.

5.6. В банном комплексе запрещается:

- лить на каменку любые жидкости, кроме чистой воды и специальных составов, предоставляемых Исполнителем;

- трогать нагревательные элементы и каменку;

- находиться с продуктами питания и напитками;

- проводить косметические процедуры (маски, скрабы, обёртывания) без согласования с администрацией Термального комплекса;

- размещать одежду и посторонние предметы на нагревательных элементах.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОРОЖКИ КНЕЙПА

Дорожка Кнейпа - это специальная конструкция, состоящая из нескольких небольших чаш (резервуаров) с водой контрастных температур и ребристым дном, которая используется для контрастного воздействия на стопы ног.

Правила безопасного использования дорожки Кнейпа.

6.1. Консультация врача. Дорожку Кнейпа можно использовать с соблюдением строгих правил безопасности и после консультации с врачом.

6.2. Техника прохождения. Шаги должны быть плавными и медленными. Избегайте резких движений и бега. Ходите медленно и аккуратно, чтобы не поскользнуться. Держитесь за поручень.

6.3. Длительность процедуры. Начинать следует с коротких сеансов (3–4 минуты), постепенно увеличивая время до 10 минут в зависимости от реакции организма. Рекомендуется делать перерывы между сеансами не менее 10 минут.

6.4. Время проведения. Не рекомендуется делать её перед едой или сразу после приёма пищи.

Дополнительные правила безопасного использования Дорожки Кнейпа для несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет.

6.5. Сопровождение взрослого. Прохождение Дорожки Кнейпа несовершеннолетними до 14 лет допускается только в сопровождении и под наблюдением совершеннолетнего сопровождающего (родители или иные законные представители). Сопровождающие лица, обязаны держать несовершеннолетнего за руку, чтобы избежать падения.

6.6. Состояние ребёнка во время прохождения дорожки. Сопровождающий обязан контролировать состояние несовершеннолетнего во время прохождения Дорожки Кнейпа и прекратить использование несовершеннолетним Дорожки Кнейпа, если он испытывает какой-либо дискомфорт.

Запрещено:

6.7. Использовать дорожку при плохом самочувствии или наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.

6.8. Погружаться в чаши (резервуары) всем телом.

6.9. Использовать Дорожку Кнейпа несовершеннолетним детям до 5 лет.

6.10. Находиться на Дорожке Кнейпа несовершеннолетним детям до 14 лет без совершеннолетних сопровождающих (родителей или иных законных представителей).

6.11. Бегать по Дорожке Кнейпа и возле нее, а также играть в чашах (резервуарах).

7. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. Потребитель обязан принять душ с мылом (гелем для душа) до входа в аквазону и после каждого посещения бань/саун.

7.2. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и личной безопасности, нахождение на всей территории Термального комплекса разрешено только в сменной резиновой обуви (тапочках, сланцах). При посещении бассейнов обязательно снимать обувь перед погружением в воду, кроме специальных видов обуви для плавания.

7.3. Потребитель обязан находиться в аквазоне и банном комплексе в чистой купальной одежде.

7.4. Запрещается посещение Термального комплекса при наличии инфекционных, кожных и грибковых заболеваний, педикулёза, открытых ран и иных заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

7.5. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм посетители с длинными волосами (ниже плеч) обязаны находиться в аквазоне и бассейнах с собранными в пучок или хвост волосами, либо в плавательной шапочке.

7.6. Потребитель обязан поддерживать чистоту на территории Термального комплекса, пользоваться урнами для мусора, не загрязнять воду в бассейнах.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов администрация Термального комплекса оставляет за собой право проводить выборочный визуальный осмотр личных вещей (сумок, рюкзаков, пакетов) посетителей для выявления фактов возможного проноса на территорию Термального комплекса огнестрельного, газового, пневматического и холодного оружия, колюще-режущих предметов, взрывных устройств, взрывчатых и легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ.

8.2. При выявлении лиц с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и лиц, поведение которых противоречит принятым общественным нормам и может представлять опасность для других посетителей охранная организация вправе доводить данную информацию до представителей администрации Термального комплекса с целью принятия решения о возможности допуска таких лиц на территорию.

8.3. Администрация Термального комплекса оставляет за собой право требовать от всех лиц соблюдения правил внутриобъектового и пропускного режимов, установленных на территории Термального комплекса, при условии обеспечения законных прав и свобод граждан в рамках

законодательства РФ и при должном информировании об условиях внутриобъектового и пропускного режимов посредством размещения соответствующей информации в местах, обеспечивающих гарантированную видимость, до входа на охраняемую территорию.

8.4. На территории Термального комплекса ведётся видеонаблюдение в общих зонах (за исключением раздевалок, душевых, санузлов, бань) в целях обеспечения безопасности. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях Термального комплекса системы видеонаблюдения.

8.5. Потребитель обязан выполнять указания и требования персонала Термального комплекса, связанные с обеспечением безопасности.

8.6. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, эвакуация) Потребитель обязан незамедлительно покинуть территорию Термального комплекса, следуя указаниям персонала и эвакуационным знакам.

8.7. Обо всех происшествиях, несчастных случаях, обнаружении подозрительных предметов Потребитель обязан незамедлительно сообщить персоналу Термального комплекса.

8.8. Запрещается загроживать пути эвакуации, выходы, лестницы, коридоры личными вещами.

8.9. Термальный комплекс оборудован медицинским пунктом. В случае ухудшения самочувствия, получения травм Потребитель обязан незамедлительно обратиться в медицинский пункт. В случае необходимости медицинский работник осуществит вызов скорой медицинской помощи.

9. СОХРАННОСТЬ ИМУЩЕСТВА

9.1. Личные вещи Потребителя хранятся в индивидуальных ячейках камеры хранения (при наличии свободных ячеек). Исполнитель обеспечивает сохранность вещей, сданных в камеру хранения.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за вещи, оставленные вне запираемых ячеек камеры хранения.

9.3. Не рекомендуется брать в аквазону ценные вещи, ювелирные украшения, крупные суммы денежных средств, электронные устройства.

9.4. Администрации Термального комплекса не несет ответственности за забытые или утерянные вещи.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПРИНЯТИЕ РИСКОВ

10.1. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за свою жизнь, здоровье и действия, а также за жизнь, здоровье и действия сопровождаемых им несовершеннолетних детей и принимает на себя все риски, связанные с посещением аквазоны, бань и термальных бассейнов, с учётом индивидуального состояния здоровья. Рекомендуется предварительная консультация врача при наличии хронических заболеваний.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Потребителя вследствие нарушения им настоящих Правил посещения, рекомендаций персонала, а также вследствие индивидуальных особенностей состояния здоровья Потребителя.

10.3. Нарушение настоящих Правил влечёт:

- предупреждение со стороны персонала Термального комплекса;
- при повторном или грубом нарушении - удаление с территории Термального комплекса;
- при причинении ущерба имуществу Исполнителя или других Потребителей - обязанность возместить ущерб в полном объёме;
- при нарушении законодательства РФ - привлечение к ответственности в установленном порядке.

10.4. В случае утраты электронного Браслета (ключа от ячейки камеры хранения) Потребитель обязан возместить Исполнителю стоимость браслета в размере 500 (Пятьсот) рублей и суммы депозита на браслете.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Фото- и видеосъёмка в аквазоне и банном комплексе допускается на личные мобильные устройства при условии, что съёмка не нарушает приватность других Потребителей. Профессиональная фото-/видеосъёмка (со штативами, осветительным оборудованием, дронами) - только по предварительному согласованию с администрацией Термального комплекса.

11.2. На территории аквазоны запрещается использование мобильных телефонов для звонков в зоне бассейнов (из соображений безопасности электроприборов).

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с условиями Оферты и законодательством РФ.

Директор ООО «Территория Притяжения» _____ /А.В. Жлоба/
М.П.



Общество с ограниченной ответственностью
«Территория Притяжения»

Ул. Советская, д.132, г. Магнитогорск, Челябинская область, 455049
р/сч 40702810220000101660 в «КредитУралБанк» (Акционерное общество)/Банк «КУБ» (АО)
г. Магнитогорск,
к/сч 301018010700000000949
БИК 047516949, ИНН 7456043420, КПП 745601001,
ОГРН 1197456039440

Приложение № 2

**к Публичной оферте на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г.**

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее «Правила возврата») являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг по организации отдыха в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г. Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления и согласия с настоящими Правилами возврата.

1.2. Настоящие Правила возврата размещены на сайте: <https://terms.prityazhenie.ru>, на информационном стенд Термального комплекса «Магия тепла» (далее «Термальный комплекс»).

1.3. Правила определяют порядок возврата за услуги посещения Термального комплекса, оказываемые ООО «Территория Притяжения» (ИНН 7456043420, ОГРН 1197456039440, юр. адрес: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д.132) (далее «Исполнитель»).

2. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГИ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

2.1. Возврату подлежит стоимость неактивированных Билетов (Браслет не активирован на турникете). При активации Браслета - Билет считается использованным. За досрочный выход - возврат не производится.

2.2. За активированные Билеты (Браслеты) стоимость может быть возвращена Потребителю в исключительных случаях по усмотрению Исполнителя, в случае отказа Потребителя от получения услуг в течение 10 (Десяти) минут после активации Билета (Браслета).

2.3. При отмене бронирования:

2.3.1. При отмене бронирования по инициативе Потребителя:

- не позднее дня, предшествующего дню посещения – производится полный возврат стоимости посещения (Билета);

- позже дня, предшествующего дню посещения – возврат стоимости посещения (Билета) не производится.

2.3.2. При отмене бронирования по вине Исполнителя, Исполнитель производит полный возврат стоимости без удержания.

2.4. При непосещении Потребителем – Услуга считается оказанной, возврат стоимости посещения (Билета) не производится.

2.5. При переносе дат:

- в случае уведомления Потребителем о переносе дат посещения не позднее дня, предшествующего дню посещения – перенос дат производится без доплат (при наличии свободных мест);

- в случае уведомления Потребителем о переносе дат посещения позже дня, предшествующего дню посещения – перенос дат не производится, аванс не возвращается.

3. СРОКИ ВОЗВРАТА

3.1. Требования Потребителя о возврате уплаченной стоимости услуг осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего заявления. Форма заявления приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам возврата.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

4.1. Возврат стоимости услуг, приобретенных за наличный расчет, производится наличными денежными средствами из кассы Исполнителя при личном обращении (присутствии) Потребителя на основании заявления Потребителя с приложением оригинала чека и предъявления документа, удостоверяющего личность Потребителя.

Возврат стоимости услуг, приобретенных за безналичный расчет с использованием банковских карт, производится при личном обращении (присутствии) Потребителя путем перевода денежных средств на банковскую карту с которой была произведена оплата услуг Потребителем, на основании заявления Потребителя с приложением оригинала чека и предъявления документа, удостоверяющего личность Потребителя.

Возврат осуществляется в рабочие часы Исполнителя: с понедельника по четверг с 09:00 до 17:30, в пятницу с 09:00 до 16:30.

4.2. Возврат стоимости услуг, приобретенных за безналичный расчет с использованием банковских карт через Сайт Исполнителя производится путем перевода денежных средств на банковскую карту с которой была произведена оплата услуг Потребителем, на основании заявления Потребителя направленного на электронный адрес Исполнителя support@prityazhenie.ru. с приложением чека и сканированной копии документа, удостоверяющего личность Потребителя.

4.3. Возврат стоимости услуг, приобретенных у агентов-распространителей, осуществляется агентами-распространителями.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

Директор ООО «Территория Притяжения» _____ /А.В. Жлоба/
М.П.

Приложение № 1
к Правилам возврата денежных средств

ФОРМА:

В ООО «Территория Притяжения»

От _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан: _____
Адрес: _____
Телефон: _____
E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств

№ Заказа _____
Место приобретения (покупки): _____
Дата приобретения (покупки): _____
Сумма: _____
Способ оплаты: картой / наличными / онлайн (нужное подчеркнуть).
Прошу осуществить возврат денежных средств в связи с _____.

Подпись

ФИО

Дата

Приложение № 3
к Публичной оферте на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г.

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
лица, являющегося стороной по договору с ООО «Территория Притяжения»

В ООО «Территория Притяжения»
Адрес: 455049, РФ, г. Магнитогорск, ул. Советская д.132
от _____,
(фамилия, имя, отчество)
Зарегистрированного (-ой) по адресу:

(адрес регистрации указывается с почтовым индексом)

паспорт серия _____ № _____
выдан _____
(дата выдачи и наименование органа, выдавшего документ)

Я, _____
в соответствии со ст.ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную и (или) без использования средств автоматизации на обработку моих персональных данных:

ООО «Территория Притяжения» (адрес: 455049, Челябинская область, г.о. Магнитогорский, г. Магнитогорск, ул. Советская, д.132), фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения, места рождения, паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов, счета в банке, идентификационного номера налогоплательщика, семейного положения, социального положения, в целях заключения и исполнения договора оказания услуг, организации оплаты.

ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» (455002, РФ, г. Магнитогорск, ул. Кирова, д.93), осуществляющему обработку моих персональных данных по поручению ООО «Территория Притяжения» (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов, счета в банке, идентификационного номера налогоплательщика) в целях использования ООО «Территория Притяжения» информационных систем ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» для автоматизированной обработки персональных данных, а также в целях противодействия коррупционным нарушениям.

ООО «ММК - Информсервис» (455019, РФ, г. Магнитогорск, проспект Пушкина, д.2), осуществляющему обработку моих персональных данных по поручению ООО «Территория Притяжения» (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов, счета в банке, идентификационного номера налогоплательщика) в целях обслуживания информационных систем для автоматизированной обработки персональных данных;

ООО «ММК – УЧЕТНЫЙ ЦЕНТР» (455002, РФ, г. Магнитогорск, ул. Кирова, д.93), осуществляющему обработку моих персональных данных по поручению ООО «Территория Притяжения» (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов, счета в банке, идентификационного номера налогоплательщика) в целях расчета вознаграждения по договору, предоставления отчетности в налоговые органы;

ООО «ММК-ПРАВО» (455002, РФ, г. Магнитогорск, ул. Кирова, д.93), осуществляющему обработку моих персональных данных по поручению ООО «Территория Притяжения» (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации, номеров телефонов, счета в банке, идентификационного номера налогоплательщика) в целях оказания юридических услуг, правового сопровождения деятельности ООО «Территория Притяжения»);

Охранными организациями, осуществляющими обработку моих персональных данных по поручению ООО «Территория Притяжения»: ООО ЧОО «СБК-Охрана» (455000, РФ, г. Магнитогорск, ул. Электросети, д.8), ООО ЧОО «Русич» (455000, РФ, г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 160а), ООО ЧОО «Сталь» (455000, РФ, г. Магнитогорск, ул. Кирова, д.93), (фамилии, имени, отчества, номеров телефонов) в целях обеспечения внутриобъектового и пропускного режима.

ООО «Территория Притяжения», ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат», ООО «ММК-Информсервис», ООО «ММК – УЧЕТНЫЙ ЦЕНТР», ООО «ММК-ПРАВО», ООО ЧОО «СБК-Охрана», ООО ЧОО «Русич», ООО ЧОО «Сталь» могут совершать с моими персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу между собой, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Согласен (-на) с тем, что ООО «Территория Притяжения» имеет право проверить достоверность предоставленных мной персональных данных через любые доступные источники, не запрещенные законодательством РФ.

Срок, в течение которого действует согласие, - 5 (Пять) лет с даты окончания года, в котором оказывалась услуга.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных - согласие может быть отозвано на основании моего заявления в письменной форме.

Подпись

ФИО

Приложение № 4

**к Публичной оферте на оказание услуг по организации отдыха
в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г.**

ФОРМА

**СОГЛАСИЕ ОБ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ПРИНЯТИИ РИСКА
(для родителей и законных представителей несовершеннолетних посетителей)**

* ФИО Заказчика	
* Идентификатор	
* Номер телефона	

действующий(ая) как законный представитель несовершеннолетнего(них):

1. _____, возраст: ____
2. _____, возраст: ____
3. _____, возраст: ____

(далее по тексту – «Ребенок/Дети»), настоящим подтверждаю и соглашаюсь со следующим:

Мною заказаны/оплачены следующие услуги Термального комплекса «Магия тепла» (далее – Термальный комплекс) для сопровождаемых мною несовершеннолетних:

№	Наименование	Отметка	Дата	Кол-во	Время
1	Посещение термального комплекса – 1+ (обязательно с законным представителем)				
2	Посещение термального комплекса – 14+				

Настоящим сообщаю, что я как Заказчик / Потребитель услуг Термального комплекса ознакомлен с Публичной офертой на оказание услуг по организации отдыха в термальном комплексе «Магия тепла» от 20.07.2026 г., Правилами посещения Термального комплекса, потребительскими рисками, правами и обязанностями Потребителя. Я осознаю и понимаю, что посещение Термального комплекса сопровождается естественными рисками, а также опасными событиями вследствие нарушения правил посещения Термального комплекса. Данные риски принимаются мной сознательно.

Я подтверждаю, что мой(и) Ребенок/Дети соответствует(ют) возрастному ограничению для посещения Термального комплекса, а также его/их физическое и психоэмоциональное состояние позволяет принимать участие в активностях. Я принимаю на себя полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность моего(их) Ребенка/Детей на всей территории Термального комплекса (зоны бань, саун и бассейнов), включая, но не ограничиваясь, вышеуказанными зонами.

Осведомленность о рисках: Я полностью осведомлен(а) о том, что активные развлечения, включающие физическую нагрузку в бассейне, посещение бань, саун и взаимодействие с другими посетителями, несут в себе неизбежные и потенциальные риски, даже при соблюдении всех правил безопасности со стороны Термального комплекса. К таким рискам относятся, но не ограничиваясь:

* Падения, столкновения с другими посетителями, элементами конструкций или оборудованием;

* Растяжения, ушибы, ссадины, вывихи и переломы, ожоги;

* Риски, связанные с посещением бань и саун, включая временное нагревание;

* Получение травм из-за неосторожных действий моего Ребенка или действий других посетителей;

* Физическая и эмоциональная нагрузка.

Я ознакомлен, что общими (естественными) рисками наступления негативных последствий являются:

• Дискомфорт; Эмоциональное (нервное) возбуждение; Физическое переутомление; Тепловой нагрев; Микротравматизм.

Заказчик _____

- К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Потребителем правил посещения и техники безопасности (т.е. не возникающие при правильном и надлежащем поведении, в отсутствии грубой неосторожности, злоупотреблении, пренебрежении указаниями Исполнителя) относятся: Физический вред (травма, ожог): легкий, средний, тяжкий; продолжительная боль; смерть.

- К рискам материального ущерба относится повреждение вещей (одежды) вследствие биомеханического воздействия (при падении) (например, повреждение шва ткани).

Заказчик заверяет, что у Заказчика / сопровождаемых Ребенка/Детей не имеется одного из заболеваний, при котором следует воздержаться от пребывания в Термальном комплексе. Заказчик оповещен, что при возникновении признаков расстройства здоровья следует отказаться от пребывания в Термальном комплексе в обязательном порядке, в т.ч. но не исключая:

Гипертония, Сердечно-сосудистые заболевания любой форме; Астма; Тахикардия; Тромбофлебит; Онкологические заболевания; Сахарный диабет; Стенокардия; Недавно перенесённые травмы тела любого типа/части (в последние 6 месяцев), включая оперативное вмешательство (в последние 12 месяцев); Сотрясение мозга; Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани; Болезни суставов включая спондилит; Заболевания опорно-двигательной системы (включая наличие имплантов); Эпилепсия; Любые воспалительные процессы в организме (С-реактивный белок выше нормы); Акрофобия (навязчивый страх высоты); Базофобия (патологическая боязнь падения с высоты); Расстройства вестибулярного аппарата; Беременные лица (на любом сроке, включая проходящих курс ЭКО); Лица после оперативных медицинских вмешательств (в течение предшествующего года); Лица после потребления спортивных услуг (игра в футбол, хоккей, прыжки на батутах и т.д.) с получением какого-либо вреда (травмы) в последние 14 дней.

Заказчик обязуется:

- * Непрерывно сопровождать Ребенка/Детей на всех зонах и постоянно осуществлять визуальный контроль.

- * Лично ознакомиться с правилами безопасности каждой зоны перед началом использования и разъяснить их Ребенку в доступной форме.

- * Проследить, чтобы Ребенок правильно посещал зоны бань, саун и бассейнов, предоставленный защитный инвентарь (спасательный жилет).

- * Немедленно прекратить пользование Ребенком услугой при появлении признаков усталости, недомогания, нарушения правил безопасности или при возникновении любой опасной ситуации.

- * Своевременно информировать администраторов Термального комплекса о любых неисправностях оборудования или нарушении правил другими посетителями.

5. Согласие с правилами: Я подтверждаю, что мне были разъяснены и я полностью согласен(на) с Правилами посещения Термального комплекса и каждой зоны.

6. Снятие ответственности с Исполнителя: Я понимаю и соглашаюсь с тем, что администрация Термального комплекса не несет ответственности за травмы, ущерб здоровью или имуществу моего(их) Ребенка/Детей, произошедшие вследствие несоблюдения мной или моим Ребенком Правил посещения и/или мер безопасности, моей невнимательности, а также в результате действий третьих лиц (других посетителей), которые не могли быть своевременно предотвращены Исполнителем.

Я подтверждаю, что действую добровольно, без какого-либо принуждения, и что текст данного Согласия мной прочитан полностью, мне разъяснены все пункты, и я полностью понимаю его содержание и юридические последствия его подписания.

Заказчик гарантирует, что им выполнены требования по информационной подготовке, заверяет, что им были изучены Правила посещения Термального комплекса, положения разъяснены на доступном языке, в т.ч. путем доведения потребительских рисков (в том числе противопоказаний), произведены разъяснения мер безопасности и требований по надзору «контролю» за детьми. Заказчик / Потребитель осознает, что может обратиться к администраторам Термального комплекса на всей стадии пребывания в Термальном комплексе для получения консультаций.

Заказчик осведомлен, что Исполнитель не оказывает услуги по надзору (присмотру) за детьми, в отношении детей Заказчик обязан самостоятельно осуществлять родительский контроль (контроль взрослого) путем личного присутствия Заказчика и (или) в допустимых случаях путем самостоятельного информирования ребенка о правилах и рисках пребывания в Термальном комплексе (в том числе, но не исключая, путем оценки рисков оказываемых услуг (в том числе противопоказания), разъяснения детям Правил посещения и поведения, рисков и мер безопасности, непосредственный мониторинг (контроль) ребенка). В случае изменения состояния здоровья у ребенка Заказчик обязуется сообщить Исполнителю незамедлительно.

Подписывая настоящее Согласие, Заказчик подтверждает, что иные законные представители несовершеннолетних осведомлены о назначении настоящего согласия, правилах, действующих в Термальном комплексе, и не возражают против пребывания их Ребенка/Детей на территории Термального комплекса. Заказчик действует с устного или письменного согласия законных представителей и в интересах сопровождаемых детей в рамках их поручения.

В случае получения любого физического и (или) морального вреда вследствие нарушения ребенком правил Исполнителя, Заказчик отказывается от каких-либо претензий и требований (в том числе материальных) к Исполнителю, принимает их на себя. В случае причинения несовершеннолетним(и) вреда Исполнителю или третьими лицами – Заказчик согласен и обязуется возместить такой вред в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

До начала посещения Термального комплекса дополнительных вопросов относительно посещения, правил пребывания на территории Термального комплекса и рисков НЕ ОСТАЛОСЬ.

Заказчик указал следующие ограничения по здоровью (в т.ч. детей):

Осознавая личную ответственность, действуя добросовестно, ПРОШУ допустить в Термальный комплекс:

☐

Заказчика лично (действующего в своем интересе)

☐

несовершеннолетнее лицо (группу несовершеннолетних лиц) в составе, указанном в Приложении №1 к настоящему согласию об осведомленности и принятии риска

(подпись Заказчика)

Заказчик / Потребитель «ДОПУЩЕН / НЕ ДОПУЩЕН» /с сопровождаемыми детьми/ в Термальный комплекс.

(нужное подчеркнуть)

(подпись Исполнителя)

Приложение № 1
к согласию об осведомленности и принятии риска

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕТЕЙ
К СОГЛАСИЮ ОБ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ПРИНЯТИИ РИСКА

Осознавая личную ответственность, действуя добросовестно, прошу допустить в Термальный комплекс несовершеннолетнее лицо (группу несовершеннолетних лиц) в составе:

№	ФИО ребенка	Дата рождения/возраст	Статус родства*	Подпись сопровождающего лица

*Родитель (отец/мать);

*Сопровождающий (иное лицо не из числа законных представителей). В случае, если сопровождающее лицо не является законным представителем несовершеннолетнего, такое лицо обязано получить согласие от законных представителей несовершеннолетнего (устное или письменное поручение), действовать с согласия и разрешения законного представителя в интересах несовершеннолетнего.

Заказчик _____

ТАЛОН-ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № _____
К СОГЛАСИЮ ОБ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ПРИНЯТИИ РИСКА

Настоящим уведомляем Вас как лицо, которое сопровождает несовершеннолетнего при посещении Термального комплекса «Магия тепла», **о нарушении Правил посещения Термального комплекса, порядка надзора (присмотра) за детьми, а также специальной оговорки о защите прав детей от недобросовестного поведения родителей и сопровождающих лиц.**

Совокупность правил пребывания на территории Термального комплекса направлена на безопасность несовершеннолетних, поскольку услуги, связанные с детьми, не являются безусловно безопасными и требуют особого внимания со стороны сопровождающих таких детей.

НАРУШЕНИЕ:

- ☐ лицо нарушает правила пребывания в термальном комплексе «Магия тепла» с угрозой рисков как для себя, так и для иных лиц (неприемлемое поведение)
- ☐ лицо нарушает правила пребывания в термальном комплексе «Магия тепла» с угрозой рисков как для себя, так и для иных лиц (умышленное нарушение правил, запретов, входного контроля)
- ☐ причинение вреда имуществу (разрушение)
- ☐ ребенок оставлен без присмотра

Заказчику / Потребителю разъяснены правила посещения термального комплекса «Магия тепла». В случае повторного выявления нарушения Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении договора в одностороннем порядке.

Настоящее уведомление получил:

(ФИО, подпись Заказчика, дата)

Заказчик _____

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

В ООО «Территория Притяжения»

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

номер телефона: _____, адрес электронной почты: _____,

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____,

паспорт серия _____ № _____, дата выдачи _____,

кем выдан: _____,

в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2026 N 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие ООО «Территория Притяжения» (адрес: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, д.132, ИНН 7456043420, ОГРН 1197456039440), на обнаружение и дальнейшее использование (распространение) моих персональных данных - изображений (фото- и (или) видеоизображений), полученных в ходе проведения мероприятий в помещениях и на территории ООО «Территория Притяжения».

Настоящее согласие дано на следующих условиях:

1. Способы использования: ООО «Территория Притяжения» имеет право осуществлять воспроизведение моих изображений, их копирование, публикацию, тиражирование, публичный показ и доведение до всеобщего сведения, в том числе в сети Интернет.

2. Ресурсы, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с изображениями: согласие дано на использование изображений на официальном сайте ООО «Территория Притяжения» в сети «Интернет» по адресу <https://prityazhenie.ru/>, в аккаунтах социальных сетей и мессенджерах (Вконтакте по адресу https://vk.com/attraction_place, Макс по адресу https://mxstat.ru/channel/attraction_place), в печатных каталогах, буклетах, презентациях городского курорта «Притяжение», а также на уличных экранах и экранах внутри помещений на территории городского курорта «Притяжение».

3. Цель использования изображений: иллюстрация проведенных мероприятий, демонстрация интерьеров площадок городского курорта «Притяжение», реклама и продвижение услуг городского курорта «Притяжение».

4. Срок действия: настоящее согласие действует в течение 10 лет с момента его выдачи (подписания) либо до момента его письменного отзыва.

5. Порядок отзыва согласия – настоящее согласие может быть отозвано на основании моего заявления в письменной форме, соответствующего требованиям ч.12 ст.10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, направленного в ООО «Территория Притяжения» по адресу электронной почты attraction@mmk.ru.

6. Настоящее согласие предоставляется на безвозмездной основе.

7. Использование изображений способами, порочащими честь, достоинство или деловую репутацию, не допускается.

8. В отношении моих изображений (фото- и (или) видеоизображений) устанавливаю условия и запреты:

(перечень устанавливаемых условий и запретов заполняется по желанию субъекта персональных данных, при их отсутствии указать «не устанавливаю»)

9. Условия, при которых мои изображения (фото- и (или) видеоизображений) могут передаваться ООО «Территория Притяжения» только по ее внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных:

(заполняется по желанию субъекта персональных данных, при их отсутствии указать «не устанавливаю»)

Подпись, дата

ФИО